

## Informativa Privacy

InfoCert S.p.A., con sede legale in Piazza Sallustio 9, 00187 – Roma ("**InfoCert**" o "**Titolare**"), fornisce di seguito la presente informativa ("**Informativa**") per il trattamento dei dati personali dei propri clienti ("**Clienti**"), in conformità all'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, c.d. *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali* ("**RGPD**"), alla normativa nazionale applicabile compatibilmente con il suddetto RGPD e ai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali (di seguito, congiuntamente, la "**Normativa Privacy Applicabile**") e può essere contattata a [richieste.privacy@legalmail.it](mailto:richieste.privacy@legalmail.it).

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto (il "**Contratto**"), relativo alla prestazione del certificato qualificato di firma elettronica richiesto dal Cliente ("**Servizio**"), nell'ambito del suo rapporto con un partner di InfoCert (il "**Partner**"). Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali di cui al seguente art. 1, il Titolare non potrà erogare il Servizio.

### 1. Quali dati personali verranno trattati?

- 1.1. Il Titolare tratta i dati anagrafici dell'Interessato, tra i quali nome, cognome, codice fiscale, sesso, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, indirizzo di residenza, estremi del documento di identità nonché un recapito telefonico e indirizzo *e-mail* ("**Dati Personali**"). Il conferimento di tali Dati Personali è obbligatorio, in quanto - in mancanza - il Contratto non potrà avere esecuzione e dunque il Servizio non potrà essere prestato al Cliente.
- 1.2. La richiesta del Servizio implica l'identificazione del Cliente, secondo le modalità di riconoscimento che il Partner ha chiesto ad InfoCert di mettere a disposizione del Cliente, fermo restando che l'identificazione finalizzata al rilascio di un certificato digitale può essere messa in atto anche attraverso altre modalità di riconoscimento, erogate da InfoCert ai sensi della normativa vigente e meglio dettagliate nel Manuale Operativo ICERT-INDI-MO-ENT (il "**Manuale Operativo**").

In particolare, su scelta del Partner, è possibile che all'Interessato sia proposto di essere identificato tramite una procedura di riconoscimento a distanza nel corso di una sessione audio/video registrata con operatore a mezzo *webcam*, descritta nel Manuale Operativo, quale modalità di riconoscimento n.5-VideoID ("**Web Identification**"). In ogni caso, il riconoscimento non avverrà tramite strumenti automatizzati, ma sarà fatto manualmente da un operatore. A tal riguardo, l'Interessato è informato che:

- 1.2.1. qualora l'Interessato accetti di essere identificato tramite Web Identification, il Titolare tratterà, oltre ai Dati Personali, anche quelli biometrici acquisiti durante la sessione audio-video registrata da InfoCert, ossia immagini del volto e audio della voce (i "**Dati Biometrici**"), ai soli fini di identificazione e di stipula del Contratto. Pertanto, il trattamento dei Dati Biometrici sarà limitato alla registrazione del flusso audio/video relativo all'esibizione del documento di identità del Cliente e all'interazione con l'operatore, nella parte in cui verrà documentata l'effettiva volontà del richiedente di accedere al Servizio;
- 1.2.2. sebbene la Web Identification rappresenti solo una delle modalità di riconoscimento previste dal Manuale Operativo, qualora il Partner abbia deciso di mettere a disposizione del Cliente la sola Web Identification, il rifiuto di procedere a questa modalità di riconoscimento comporterà l'impossibilità di erogare il Servizio;
- 1.2.3. prima dell'inizio della sessione di Web Identification, l'operatore incaricato dal Titolare chiederà all'Interessato il consenso al trattamento dei Dati Biometrici, alla luce della presente Informativa, messa a disposizione nel corso del processo di acquisto del Servizio.



## 2. Su quale base giuridica e per quali finalità verranno trattati i Dati Personali?

- 2.1. La base giuridica del trattamento dei dati personali di cui all'art. 1 è costituita:
  - 2.1.1. dall'esecuzione del Contratto e delle richieste dei Clienti per le finalità di cui ai paragrafi 2.2.1, 2.2.3 e 2.2.5, essendo in tal caso il trattamento indispensabile ai fini di cui sopra;
  - 2.1.2. dall'adempimento di obblighi di legge per le finalità di cui al paragrafo 2.2.6, in quanto le registrazioni saranno raccolte in modalità digitale - e conservate in modalità cifrata - in archivi elettronici, ai sensi del (i) D. L.vo 82/2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale" o "CAD"); e (ii) Regolamento (UE) 2014/910 ("Electronic IDentification Authentication and Signature Regulation");
  - 2.1.3. dal legittimo interesse di InfoCert, per le finalità di cui anche ai paragrafi 2.2.5 e 2.2.8 nei limiti della Normativa Privacy Applicabile e a condizione che non prevalgano interessi, diritti o libertà fondamentali del Cliente che richiedano la protezione dei suoi Dati Personali.
- 2.2. Il trattamento dei Dati Personali dei Clienti è effettuato per le seguenti finalità:
  - 2.2.1. esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto verso il Cliente;
  - 2.2.2. registrazione e conservazione dei Dati Personali e, in caso di Web Identification, dei Dati Biometrici, al fine di ottenere evidenza della volontà del Cliente di richiedere il Servizio;
  - 2.2.3. gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, anche *on line* (c.d. *trouble-ticketing*);
  - 2.2.4. analisi statistiche, di *business* e di mercato, realizzate in forma anonima e aggregata;
  - 2.2.5. se applicabile al Servizio, invio di comunicazioni a contenuto informativo inerenti l'imminente scadenza del Contratto, al fine di evitare conseguenze pregiudizievoli per i Clienti;
  - 2.2.6. adempimento di obblighi imposti da disposizioni di legge e regolamentari, nazionali e comunitarie;
  - 2.2.7. perseguimento di un legittimo interesse di InfoCert, in conformità al par. 2.1.3;
  - 2.2.8. tutela dei diritti di InfoCert in sede giudiziaria.

## 3. A chi vengono comunicati i Dati Personali?

- 3.1. I Dati Personali e i Dati Biometrici sono conservati su *server* ubicati all'interno dell'Unione Europea e non possono essere diffusi, ma possono essere trattati, per le finalità di trattamento per cui l'Interessato ha prestato il proprio consenso, anche da soggetti designati da InfoCert quali responsabili esterni del trattamento dei dati suddetti, in conformità alla Normativa Privacy Applicabile.
- 3.2. I soli Dati Personali potranno essere comunicati a (i) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per InfoCert, con riferimento alle attività dei settori (a titolo esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT; (ii) società controllate e/o collegate ad InfoCert, che si occupano della manutenzione dei sistemi informativi o che operano nei settori IT, (iii) società che forniscono servizi di assistenza agli Utenti, (iv) autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

## 4. Per quanto tempo vengono conservati i Dati Personali?

- 4.1. Fermo restando che i Dati Personali e Biometrici saranno trattati per le sole finalità di cui all'art. 2, gli stessi resteranno conservati per un periodo, non superiore a 20 anni, con decorrenza dalla scadenza del certificato qualificato di firma elettronica, come previsto dal CAD, compatibilmente con il Regolamento eIDAS e fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa attuale o sopravveniente.
- 4.2. Decorso il termine di cui all'art. 4.1., InfoCert provvederà alla cancellazione dei dati e, pertanto, alla cessazione di qualsivoglia attività di trattamento, ferme restando eventuali disposizioni di legge che prevedano una disciplina differente per casi specifici.



## 5. Quali sono i suoi diritti?

- 5.1. Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, gli Interessati hanno il diritto di:
- 5.1.1. ottenere conferma dell'esistenza dei Dati Personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
  - 5.1.2. conoscere l'origine dei Dati Personali, la finalità e modalità del trattamento nonché la logica sottesa al trattamento effettuato attraverso mezzi automatizzati;
  - 5.1.3. richiedere l'aggiornamento, rettifica o integrazione dei Dati Personali;
  - 5.1.4. ottenere la cancellazione, anonimizzazione o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge e opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
  - 5.1.5. revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento, senza pregiudizio della liceità del trattamento effettuato sulla base del medesimo consenso anteriormente alla revoca;
  - 5.1.6. ottenere una limitazione del trattamento nel caso in cui (a) i Clienti contestino l'accuratezza dei Dati Personali, per un periodo che consenta al Titolare di verificarne l'accuratezza; (b) il trattamento è illecito e i Clienti si oppongono alla cancellazione dei Dati Personali e richiedano, in alternativa, la limitazione del trattamento; (c) il Titolare non abbia necessità di trattare i Dati Personali dei Clienti per il conseguimento delle finalità del trattamento, ma il trattamento è necessario ai Clienti per la tutela giudiziaria di diritti; (d) i Clienti si siano opposti al trattamento e sia pendente la valutazione circa il bilanciamento degli interessi coinvolti dei Clienti e del Titolare coinvolti;
  - 5.1.7. opporsi al trattamento dei Dati Personali;
  - 5.1.8. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che li riguardano forniti a InfoCert; nonché, previa richiesta, il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (c.d. *portabilità dei dati*);
  - 5.1.9. inoltrare un reclamo dinanzi all'Autorità per la protezione dei dati personali, ovvero ad altro soggetto competente in materia, se ne ricorrono i presupposti.
  - 5.1.10. conoscere i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali.

## 6. Titolare, responsabili e sub-responsabili del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

- 6.1. Titolare del trattamento è InfoCert S.p.A., con sede legale in Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma. Si prega di indirizzare eventuali comunicazioni inerenti la presente Informativa, ivi compreso l'esercizio dei diritti indicati nella stessa, al seguente indirizzo email [richieste.privacy@legalmail.it](mailto:richieste.privacy@legalmail.it).
- 6.2. L'elenco completo dei responsabili esterni del trattamento verrà reso disponibile ai Clienti previa richiesta scritta inviata ai recapiti di cui al paragrafo 6.1 della presente Informativa.
- 6.3. Qualora InfoCert, ovvero un suo responsabile, abbia necessità di fare ricorso ad un sub-responsabile per lo svolgimento di una o più specifiche attività di trattamento, su tale sub-responsabile saranno imposti gli stessi obblighi in materia di protezione dei Dati Personali in essere tra il Titolare e il responsabile, ai sensi e per gli effetti della Normativa Privacy Applicabile.
- 6.4. Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, il Responsabile della Protezione dei Dati personali potrà essere contattato all'indirizzo email [dpo\\_tinexta@legalmail.it](mailto:dpo_tinexta@legalmail.it), ovvero presso l'indirizzo della sede legale del Titolare di cui al paragrafo 6.1. della presente Informativa.

## 7. Disposizioni finali

- 7.1. Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente Informativa sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari che potranno intervenire sulla Normativa Privacy Applicabile, a fronte di eventuali interventi della competente Autorità per la protezione dei dati personali.
- 7.2. La versione aggiornata dell'Informativa, denominata “*Privacy Policy – Processi Piattaforma TOP*”, sarà



sempre tempestivamente pubblicata sul sito [www.infocert.it](http://www.infocert.it) alla pagina “*Documentazione*”.

