



4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
<b>Diritto di recesso</b>	SI Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto.
<b>Rimborso anticipato</b> Il Consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.  Il Finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.	Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Prestipay. In tal caso, il Cliente ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, in conformità all'art. 125-sexies TUB. L'indennizzo in caso di rimborso anticipato sarà pari: - all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua maggiore di un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a €10.000; - allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua pari o inferiore ad un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a € 10.000. In ogni caso, l'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il Consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto e l'indennizzo non è dovuto se il rimborso è stato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito.
<b>Consultazione di una banca dati</b>	Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se la comunicazione di tale informazione è vietata dalla normativa comunitaria o è contraria all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>	Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
<b>Periodo di validità dell'offerta</b>	Informazione valida dalla data riportata nel presente documento per un periodo massimo di 10 (dieci) giorni.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI	
<b>A) FINANZIATORE</b>	
<b>Denominazione</b>	Prestipay S.p.A. - Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine - UD, Telefono/Fax: 04321697681/ 04321697682, E-mail: servizio.clienti@prestipay.it, Sito web: www.prestipay.it; www.prestipayweb.it.
<b>Iscrizione</b>	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. N° di iscr. Intermediari Assicurativi Sezione D: D000650943.
<b>Autorità di Controllo</b>	Banca d'Italia.
<b>B) CONTRATTO DI CREDITO</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	Il Consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il Consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, comma 3, D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia: (a) dalla data di conclusione del contratto, o (b) dalla data in cui il Consumatore ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento. Il Consumatore che recede ne dà comunicazione alla Società inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R all'indirizzo Prestipay S.p.A., via Verzegnis 15, 33100 Udine o tramite PEC all'indirizzo segreteria@pec.prestipay.it. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica o fax, ai seguenti recapiti servizio.clienti@prestipay.it/ 04321697682, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto in conformità a quanto indicato nell'art.125-ter, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche. In caso di recesso successivo all'erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Consumatore dovranno essere restituite entro 30 giorni dalla data di recesso.
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o Foro competente</b>	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Consumatore, il Finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
<b>C) RECLAMI E RICORSI</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	Il Consumatore può inviare all'Ufficio reclami della Società (a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R all' indirizzo: Prestipay S.p.A. - Ufficio Reclami, via Verzegnis, 15 - 33100 Udine; a mezzo e-mail: reclami@prestipay.it; a mezzo Fax: 04321697682; a mezzo PEC: reclami@pec.prestipay.it) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Società provvede a evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre sessanta giorni dalla data di ricezione. Se il Consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Società la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il Consumatore può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà gestito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale Organismo, il Consumatore può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure rivolgersi alla Società. In alternativa, il Consumatore può rivolgersi ad uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria e iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Si ricorda che ai sensi dell'art. 5, comma 1 bis, D.Lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione- in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari- è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il/Il Consumatore/i dichiara/no in data odierna di aver ricevuto e preso visione di una copia del presente documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Prestipay FAST", dell'informativa Privacy e SIC e del documento "TEGM" (in caso di offerta fuori sede) e che sono state messe a loro disposizione le Guide di Banca d'Italia "ABF in parole semplici", "Il credito ai consumatori in parole semplici", "La centrale rischi in parole semplici". Inoltre, dichiara/no di essere stato/i informato/i che tali documenti sono disponibili sul sito [www.prestipay.it/Trasparenza](http://www.prestipay.it/Trasparenza).

Luogo e Data XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX

Nominativo del Cliente XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Firma del Cliente

## ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### INFORMAZIONI AGGIUNTIVE IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

In relazione al finanziamento di cui sopra, il Finanziatore, in virtù della facoltà concessa dall'art. 124 D.lgs. 385/93, fornisce al Consumatore le seguenti informazioni aggiuntive non ricomprese nel documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - "Prestito personale Prestipay FAST"

Importo totale dovuto dal Consumatore in caso sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Costo complessivo del credito in caso sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXXXXX
Importo totale dovuto dal Consumatore in assenza di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXXXXX
Costo complessivo del credito in assenza di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXXXXX

- ❖ L' "Importo totale dovuto dal Consumatore" rappresenta l'importo complessivo che il Consumatore dovrà restituire al termine del finanziamento, comprendente: capitale, interessi, premi assicurativi, bolli e altri costi connessi.
- ❖ Tale importo dipende dall' "Importo totale del credito" che indica la somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore in base al contratto di finanziamento sottoscritto. Tale valore è determinato dalla somma dell'importo di finanziamento richiesto dal Cliente e dell'eventuale premio relativo all'assicurazione facoltativa da Lui sottoscritta.
- ❖ Il "Costo complessivo del credito" è dato dalla differenza tra l' "Importo totale dovuto dal Consumatore" e l' "Importo totale del credito".
- ❖ In caso di adesione all'assicurazione facoltativa, il valore del TAEG potrebbe diminuire in quanto, a parità di costi, un aumento dell'importo totale del credito comporta una minor incidenza percentuale degli stessi.

**LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE.**

Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In quest'ultimo caso l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Prestipay S.p.A.

Indicatore del costo totale del credito	XXXXX %
---	---------

- ❖ L'Indicatore del costo totale del credito rappresenta l'indice del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo anche le polizze assicurative facoltative accessorie al credito. Il già menzionato indicatore non è in alcun modo rilevante ai fini del calcolo dei tassi usurari pro tempore vigente. In eventuale sede di stipula del contratto, la Società procederà alla puntuale verifica del TEG del finanziamento con i parametri antiusura.
- ❖ L'indicatore considera il costo dell'assicurazione facoltativa verso cui il Cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'assicurazione facoltativa più onerosa, tra quelle offerte.

## RICHIESTA DI FINANZIAMENTO

## Dati personali del Cliente o Richiedente

				N° anagrafe Cliente XXXXXX		ID pratica XXXXXXXXXX	
Cognome XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Nome XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Sesso X		Documento di riconoscimento tipo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Numero XXXXXXXXXXXXXXXXXX		Nato il XXXXXXXXXX		Luogo di nascita XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Prov. XX	
Nazione XXXXXXXXXXXXXXXXXX		Località di rilascio XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Provincia di rilascio XX		Nazione di rilascio XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Indirizzo (residenza) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Località XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Cap XXXXX		Prov. XX	
Rilasciato il XXXXXXXXXX		Scade il XXXXXXXXXX		Codice Fiscale XXXXXXXXXXXXXXXXXX			
Data inizio permanenza attuale residenza XXXXXX		Telefono abitazione XXXXXXXXXXXXXX		Telefono cellulare XXXXXXXXXXXXXX		Banca XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
IBAN XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Indirizzo e-mail XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Precedente indirizzo (se variato negli ultimi 5 anni) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Località XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Cap XXXXX		Prov. XX		Cittadinanza XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Stato civile XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Tipo abitazione XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Nucleo familiare XX		Permesso di soggiorno XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Data scadenza XXXXXXXXXX	
Soggiorno dal XXXXXXXXXX		SAE XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Tipo attività XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Occupato presso XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Settore produttivo XXXXXXXXXXXXXXXXXX		Occupazione XXXXXXXXXXXXXXXXXX		Data inizio attuale attività XXXXXXXXXX		Indirizzo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Località XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Cap XXXXX		Prov. XX		Telefono lavoro XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Tipo contratto lavoro XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Status lavorativo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Reddito mensile netto XXXXXXXXXXXXXX		Mese e anno	
Altri impegni non Crif XXXXXXXXXXXXXXXXXX							

## Indirizzo di corrispondenza del Richiedente

Nome XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Cognome XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Indirizzo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Comune XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Provincia XX		Cap XXXXX		Nazione		Telefono XXXXXXXXXXXXXX	

## Finalità del rapporto

Finalità del rapporto in ottemperanza al D.lgs 231/2007 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Osservazioni	
---	--	--------------	--





Cliente  do il consenso  nego il consenso  
**Profilazione (3.4)** - Finalità del trattamento: elaborazione dei dati personali, nonché abitudini di consumo, preferenze, interessi, comportamenti, con modalità automatizzate, al fine di individuare e offrire servizi o attività più appropriati.  
 Cliente  do il consenso  nego il consenso  
**Cessione di dati personali a Terzi - Marketing (3.5)** - Finalità del trattamento: cessione dei Suoi dati personali ai soggetti Terzi indicati nell'informativa per loro autonome finalità di marketing.  
 Cliente  do il consenso  nego il consenso  
**Cessione di dati personali a Società Partner - prevalutazione Prodotti di Terzi (3.6)** - Finalità del trattamento: cessione dei Suoi dati personali ai soggetti Terzi indicati nell'informativa per loro autonome finalità di prevalutazione per l'eventuale offerta di prodotti alternativi.  
 Cliente  do il consenso  nego il consenso

**Firma del Cliente**

I Richiedenti dichiarano di essere persona politicamente esposta ai sensi del D.lgs. 231/07:  
 Cliente SI  NO

**Luogo e data:** XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX

**Firma del Cliente**

#### Identificazione ai fini antiriciclaggio

L'Intermediario dichiara sotto la propria responsabilità, ai sensi della normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/07), che le firme apposte sulla presente proposta sono vere e autentiche, sono state apposte personalmente e in Sua presenza dal/i Soggetto/i i cui dati personali riportati nella presente proposta sono stati verificati mediante il/i documento/i di identità in corso di validità esibito/i in originale.

**Luogo e data:**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX

**Nome e Cognome soggetto incaricato** XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Iscrizione Albo** \_\_\_\_\_

Imposta di bollo assolta in modo virtuale - Aut. Agenzia Entrate - Dir. Prov. UD N. 113980 del 30/12/2020

## CONDIZIONI GENERALI

**Art. 1. Premessa.** Prestito personale Prestipay è un contratto di credito al consumo nella forma di finanziamento personale che la Società concede, a proprio insindacabile giudizio - previa valutazione del merito creditizio del Richiedente, da svolgersi ai sensi dell'art. 124-bis, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (di seguito, "TUB") e relative disposizioni attuative - a quel soggetto che rientri nella definizione di "consumatore" di cui all'art. 121, comma 1, lett. b), TUB e che abbia inoltrato la relativa richiesta, nei modi e nelle forme previste dalla vigente legislazione, al fine di soddisfare bisogni attinenti alla sua vita privata. "Prestito personale", oltre che dalle condizioni economiche riportate nel "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto Prestito personale FAST" (di seguito, l'"IEBCC"), frontespizio del presente contratto e parte integrante e sostanziale dello stesso, è regolato dalle pattuizioni di seguito riportate.

**Art. 2. Perfezionamento del contratto e modalità di rimborso.** Il presente contratto si intende concluso con l'accettazione, da parte della Società, della relativa richiesta, a cui farà seguito l'erogazione della somma indicata alla voce "Importo Totale del Credito" al punto 2 dell'IEBCC, al netto di eventuali somme dovute a Prestipay o ad altri soggetti, in virtù di altri contratti di finanziamento.

Qualora il Cliente/Coobbligato intenda sottoscrivere la richiesta di finanziamento tramite l'apposizione della firma digitale (di seguito, "Firma Digitale"), come definita ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera s), D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 come successivamente modificato e integrato (di seguito: "Codice dell'amministrazione digitale") deve concordare con la Società la scelta del Certificatore (come definito ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera g), Codice dell'amministrazione digitale) o dei Certificatori, cui il Cliente stesso dovrà rivolgersi per il rilascio del c.d. certificato, che avverrà senza costi per il Richiedente. Tale scelta deve essere effettuata nell'ambito dei soggetti iscritti nell'apposito "Elenco dei Certificatori" istituito e tenuto a cura dell'Agenzia per l'Italia Digitale. Il Cliente/Coobbligato riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente contratto, se sottoscritti con la firma digitale, soddisfano il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. e hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dall'art. 21 D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82. Il Cliente/Coobbligato accetta e riconosce che il rilascio del certificato da parte del Certificatore non costituisce alcun obbligo per la Società di concludere questo contratto. In caso di utilizzo di firma digitale da parte del Cliente/Coobbligato, questo contratto si concluderà secondo le seguenti modalità: a) il Cliente/Coobbligato ottiene dal Certificatore l'apposito certificato di firma digitale b) il Cliente/Coobbligato, dopo aver letto, esaminato ed approvato il contratto appone la propria sottoscrizione mediante firma digitale sul documento informatico - che costituisce supporto durevole - relativo alla richiesta di finanziamento. Il Cliente/Coobbligato prende atto che il documento informatico da Lui sottoscritto con firma digitale verrà consegnato dalla Società inviandolo all'indirizzo di posta elettronica del Cliente/Coobbligato indicato sul Modulo di richiesta del finanziamento.

### Art. 3. Modalità di rimborso.

Il Cliente è obbligato a rimborsare il finanziamento tramite la corresponsione di rate mensili il cui importo, comprensivo di capitale e interessi, e la cui periodicità sono indicati al punto 2 dell'IEBCC. L'accettazione e la scadenza della prima rata sarà comunicata tramite apposita "Lettera di benvenuto", inviata all'indirizzo di corrispondenza del Cliente indicato sul Modulo di richiesta del finanziamento. Resta inteso che tale scadenza decorrerà entro un arco temporale minimo di trenta giorni dalla già menzionata erogazione. L'importo delle rate potrà essere arrotondato nei termini indicati al punto 3.1 dell'IEBCC, tale arrotondamento è comunque stato inserito nel piano finanziario e incluso nel TAN effettivo applicato al Cliente e nel calcolo del TAEG del prestito. Le singole rate di rimborso, così come tutti gli altri importi dovuti alla Società in forza del presente contratto, devono essere corrisposte, con i relativi costi indicati al punto 3.1 dell'IEBCC, attraverso mandato SEPA SDD Core sul conto corrente del Cliente; a tal fine il Cliente dovrà sottoscrivere l'apposita autorizzazione permanente di addebito stampata sul Modulo di richiesta di finanziamento. Il Cliente ha diritto di revocare il singolo addebito entro il giorno lavorativo precedente la relativa data di scadenza prevista. Qualora, per qualsivoglia ragione, le istruzioni del Cliente per l'addebito automatico delle rate sul proprio conto corrente non andassero a buon fine, lo stesso resterà comunque obbligato al pagamento delle rate (comprensivo delle spese di cui al punto 3.1 dell'IEBCC) alle rispettive scadenze mensili, da effettuarsi (i) tramite bollettino di c/c postale ordinario con versamento sul conto n. 001048566655 ovvero (ii) tramite bonifico SEPA a favore di Prestipay S.p.A. all'IBAN IT65T0359901800000000141978 specificando nella causale il numero del finanziamento ed il proprio nome e cognome.

Gli oneri fiscali sono a carico del Cliente secondo quanto indicato nel punto 3.1 dell'IEBCC e verranno applicati alla prima rata del finanziamento.

In qualsiasi momento nel corso del rapporto, il Cliente ha diritto di ricevere dalla Società, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento del finanziamento redatta in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento.

**Art. 4. Recesso.** Il Cliente può recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il Cliente stesso riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, TUB.

In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, comma 3, D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia: (a) dalla data di conclusione del presente contratto; ovvero (b) dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento.

Il Cliente che recede ne dà comunicazione alla Società inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R. o PEC ai seguenti recapiti: Prestipay S.p.A., via Verzegnis 15, 3310 Udine o segreteria@pec.prestipay.it La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e fax, ai seguenti recapiti servizio.clienti@prestipay.it e 04321697682, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 (quarantotto) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal presente contratto in conformità a quanto indicato nell'art. 125-ter TUB. Se il presente contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'inizio della comunicazione di cui sopra, è tenuto a restituire il capitale e gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito al punto 3.1 dell'IEBCC, oltre alle somme non ripetibili eventualmente corrisposte dalla Società alla Pubblica Amministrazione.

**Art. 5. Rimborso anticipato.** Trascorso il periodo di 14 (quattordici) giorni di cui al precedente art. 3, il Cliente, in ogni momento, ha la facoltà di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, il finanziamento. Tale facoltà potrà essere esercitata, da parte del Cliente, inviando apposita comunicazione a mezzo di lettera raccomandata A.R. o PEC ai seguenti recapiti: Prestipay S.p.A., via Verzegnis 15, 3310 Udine o segreteria@pec.prestipay.it. In tal caso, il Cliente ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, in conformità all'art. 125-sexies TUB.

Il pagamento da parte del Cliente del rimborso deve avvenire, attraverso bonifico a favore di Prestipay S.p.A. - IBAN: IT65T035990180000000141978 specificando il numero del finanziamento Prestipay, entro la data indicata sul conteggio di rimborso anticipato fornito al Cliente da Prestipay. La Società ha diritto a un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del presente contratto è superiore ad un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo, se la durata residua del presente contratto è pari o inferiore a un anno. L'indennizzo non è dovuto (i) se l'importo rimborsato anticipato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore ad euro 10.000,00 ovvero (ii) se il rimborso è stato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto.

**Art. 6. Ritardato o mancato pagamento delle rate di rimborso e delle spese sostenute.** In caso di ritardo nella corresponsione delle rate di cui al precedente art. 2, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Società, oltre all'importo dovuto e non pagato, le ulteriori somme indicate nel punto 3.1 dell'IEBCC. In caso di mancato pagamento di due rate del finanziamento, la modalità di pagamento SDD verrà automaticamente convertita con quella che prevede il versamento sul c/c intestato alla Società. Il Cliente deve essere consapevole che il ritardo o il mancato pagamento di una o più rate potrebbe avere gravi conseguenze per il medesimo (ad esempio, l'avvio di azioni giudiziarie ed esecutive sui beni di proprietà volte al recupero del complessivo debito residuo) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

**Art. 7. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione.** Prestipay S.p.A., mediante invio di lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora, può dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate e ciò determina la facoltà per la Società di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto, ex art. 1186 c.c., e di dichiarare il contratto risolto, ex art. 1456 c.c. Tale facoltà è prevista per la Società anche nelle seguenti ipotesi a carico del Cliente/Coobbligato: insolvenza; accertamento di protesti cambiari, sequestri civili e/o penali, provvedimenti restrittivi della libertà personale, decreti ingiuntivi o azioni esecutive; infedele

dichiarazione sulla propria situazione economico-finanziaria; diminuzione della propria consistenza patrimoniale, premorienza del Cliente rispetto alla naturale scadenza del contratto. In caso di decadenza del beneficio del termine, come pure di risoluzione del contratto, il Cliente e/o i suoi Aventi causa sono tenuti all'immediato pagamento alla Società del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei loro confronti. Il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Cliente e/o i suoi Aventi causa. In caso di mancato pagamento si applicano le condizioni previste dall'art. 3.1 delle IEBCC.

**Art. 8. Modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali.** Fermo il carattere fisso e invariabile del TAN per tutta la durata del finanziamento, come indicato al punto 3 dell'IEBCC, la Società si riserva la facoltà di modificare le condizioni contrattuali del presente contratto, qualora sussista un giustificato motivo, ai sensi dell'art. 118 TUB e successive modifiche. Nel caso di variazioni, la Società invierà una comunicazione scritta al Cliente, secondo modalità contenute in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", presso l'ultimo domicilio eletto, con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata dal Cliente qualora lo stesso non receda dal presente contratto entro la data prevista per l'applicazione della nuova condizione. In caso di recesso, da esercitarsi nelle forme di cui all'art. 4, in sede di liquidazione del rapporto al Cliente, non verranno addebitate spese di chiusura e penalità e, in sede di chiusura del rapporto, quest'ultimo avrà diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente praticate.

**Art. 9. Coobbligato.** Il Cliente e il Coobbligato sono tenuti in solido, ai sensi dell'art. 1292 c.c. a rimborsare a Prestipay S.p.A. l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate nel contratto e nello IEBCC, senza necessità di alcun preavviso. Pertanto, il Coobbligato si impegna a versare immediatamente alla Società, dietro semplice richiesta della stessa, il credito complessivo da questa vantato nei confronti del Cliente, pari alla somma relativa all'"Importo totale dovuto dal consumatore" di cui al punto 2 dell'IEBCC, oltre agli accessori, interessi moratori inclusi, e alle spese, anche di quelle sostenute per l'eventuale recupero coattivo del credito.

**Art. 10. Oneri fiscali e obbligazioni del Cliente.** Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione con il presente contratto, è ad esclusivo carico del Cliente.

**Art. 11. Reclami - Risoluzione stragiudiziale delle controversie.** Il Cliente può inviare all'Ufficio reclami del finanziatore (a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo: Prestipay S.p.A. - Ufficio Reclami, via Verzegnis, 15 - 33100 Udine; a mezzo e-mail: reclami@prestipay.it; a mezzo Fax: 04321697682; a mezzo PEC: reclami@pec.prestipay.it) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Società provvede ad evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre sessanta giorni dalla data di ricezione. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Società la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il Cliente può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà gestito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale Organismo, il cliente può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure rivolgersi alla Società. In alternativa, il Consumatore può rivolgersi ad uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria e iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Si ricorda che ai sensi dell'art. 5, comma 1 bis, D.Lgs. 28/2010, l'esperienza del procedimento di mediazione - in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari - è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

**Art. 12. Comunicazioni periodiche.** Nel caso in cui le comunicazioni previste dal contratto siano inviate al solo Cliente avranno effetto anche nei confronti dell'eventuale Coobbligato. La Società invia al Cliente, alla scadenza del presente contratto e comunque almeno una volta l'anno, una comunicazione completa, chiara e aggiornata in merito allo svolgimento del rapporto. In mancanza di opposizione scritta entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione, la stessa si intende approvata. Tali comunicazioni periodiche saranno rese nella forma prescelta dal Cliente e indicate nel Modulo di richiesta di finanziamento. Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi. In ogni momento del rapporto il Cliente ha diritto di cambiare la propria scelta relativa alla tecnica di comunicazione utilizzata dalla Società per l'invio delle comunicazioni periodiche, inviando apposita richiesta scritta alla Società mediante posta ordinaria o posta

elettronica. Il Cliente è tenuto a comunicare alla Società ogni variazione dei dati comunicati e contenuti nel presente contratto.

**Art. 13. Tecniche di comunicazione a distanza.** Il Cliente acconsente che tutte le comunicazioni relative al contratto possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o S.M.S.), salvo non sia diversamente previsto dalla legge. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare indicato nel Modulo di

richiesta finanziamento ed esonera la Società da ogni responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

**Art. 14. Cessione del contratto/credito.** La Società potrà cedere il contratto di credito o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge.

**Art. 15. Legge applicabile e Foro competente.** Questo contratto è assoggettato alla legge e alla giurisdizione italiane. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli

obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

**Art. 16. Vigilanza della Banca d'Italia.** La Banca d'Italia, con sede in Roma - 00184, Via Nazionale n. 91, esercita sulla Società l'attività di vigilanza prevista dalla normativa di riferimento.

Luogo e Data: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXX

**Firma del Cliente**

**PRESTIPAY S.P.A.** Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Capitale Sociale Euro 28.500.000,00 i.v. Iscrizione R.E.A. UD - 350159. R.I. PN-UD e Codice Fiscale 02941520302. Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220. Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D. lgs 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000650943. Società soggetta al controllo dell'IVASS. Sede Legale ed Operativa: Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine - [www.prestipay.it](http://www.prestipay.it) - [www.prestipayweb.it](http://www.prestipayweb.it).